|  |  |
| --- | --- |
| **Rücksendeformular** | |
|  |  |
| Vulpés Electronics GmbH | |
| Hasselbrookstr. 52 | |
| 22089 Hamburg | |
| Deutschland | |
|  |  |
| Kundennummer | Datum |
|  |  |
| Firmenname / Name | E-Mail |
|  |  |
| Anschrift | Telefon |
|  |  |
| Gerät | Artikelnummer |
|  |  |
| Anzahl | Bestelldatum |
|  |  |
| Bestellportal (z.B. Vulpés Shop, Amazon, Händler) | Zahlungsart und Zahlungsdaten (z.B. Paypal, Kredikarte) |
|  |  |
| Grund für die Rücksendung / Umtausch | Genaue Fehlerbeschreibung |
|  |  |
| Ich bitte um |  |
| Überprüfung |  |
| Garantiereparatur |  |
| Ersatzgerät |  |
| Erstattung |  |
|  |  |
| Schicke dieses Retourformular ausgefüllt, den Artikel und eine Kopie der Rechnung an folgende Adresse: Vulpés Electronics GmbH Hasselbrookstr. 52  22089 Hamburg  Deutschland | |
|  |  |
| Ort, Datum | Unterschrift |
|  |  |
|  |  |

**Garantiebedingungen**

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Ihr Produkt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produktes.

Wenn dieses Produkt während der Garantiezeit bei sachgemäßem Einsatz und Service irgendwelche Design-, Material- oder Fertigungsfehler aufweist, wird ein von Vulpés autorisierter Vertragspartner das Produkt im Rahmen der nachstehenden Bedingungen nach seinem Ermessen entweder repariert oder ersetzt. Vulpés oder seine Vertragspartner behalten sich das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben, wenn das zurückgesendete Produkt nicht unter die hier aufgeführten Garantiebestimmungen fällt.

a. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn der von einem autorisierten Vulpés Vertragshändler für dieses Produkt ausgestellte original Kaufbeleg mit Seriennummer und dem Kaufdatum zusammen mit dem zu reparierenden bzw. zu ersetzendem Produkt vorgelegt wird. Vulpés behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produktes entfernt oder geändert wurde.

b. Wenn Vulpés das Produkt repariert oder Ersatz leistet, gilt der Garantieanspruch für die Reparatur des betroffenen Mangels bzw. für das ersetzte Produkt für die verbleibenden Zeit der ursprünglichen Garantiezeit bzw. für neunzig (90) Tage ab dem Reparaturdatum, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Reparatur oder Austausch kann mit funktional gleichwertigen, instand gesetzten Komponenten vorgenommen werden. Ersetzte Bauteile oder Baugruppen gehen in das Eigentum von Vulpés über.

c. Diese Garantie gilt unter Beachtung der Anweisung von Vulpés bezüglich Verwendung und Wartung nicht für Fehler am Gerät, die durch normalen Verschleiß oder missbrauch entstanden sind. Diese Garantie gilt auch nicht für Fehler am Gerät aufgrund von Unfällen bzw. Veränderungen und Anpassungen der Hardware und Software, höherer Gewalt und durch Flüssigkeiten verursachte Schäden.

d. Ein Akku kann mehr als hundert (100) mal ge- und entladen werden. Trotzdem unterliegt er einem gewissen Verschleiß. Dabei handelt es sich nicht um einen Defekt, sondern um normale Abnutzung.

e. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produktfehler, die durch Installationen, Modifikationen, Reparaturen oder Öffnung des Produkts durch Personen verursacht werden, die nicht von Vulpés autorisiert wurden.

f. Es gibt keine ausdrücklichen Garantien, weder schriftlich noch mündlich, außer dieser Garantie. Sämtliche impliziten Garantien, einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – Garantien der Handelsüblichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, gelten nur für die Dauer der hier beschrieben Garantie. Vulpés und die Lizenzgeber sind, soweit ein Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist, in keinem Fall ersatzpflichtig für Neben- oder Folgeschäden gleich welcher Art, einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – entgangene Gewinne und wirtschaftliche Nachteile.

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vulpés Electronics GmbH, Hasselbrookstr 52, 22089 Hamburg, E-Mail: info@vulpes-electronics.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Rücksendeformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Bitte versenden Sie dabei die Ware an die folgende Adresse:

Vulpés Electronics GmbH

Hasselbrookstr. 52

22089 Hamburg

Deutschland

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Ware bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Wir behalten uns vor die entsprechende Zahlung in voller Höhe zu leisten, wenn wir die Ware nicht vollständig gemäß dem ursprünglichen Verpackungsinhalt erhalten und wenn die Ware wie beschrieben Seitens des Kunden nachweislich Beschädigt oder Verändert wurde, sodass der Weiterverkauf nicht mehr zumutbar ist.**